

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE / PROTECTION DES DONNEES ET RESPECT DE LA VIE PRIVEE / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES**

<b>PREAMBULE/ A QUOI LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SERT-ELLE ? .....</b>	<b>1</b>
<b>ARTICLE 1 : DEFINITIONS.....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT.....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 3 : DONNEES COLLECTEES/ QUELS SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRES DE VOUS ? / INFORMATIONS COLLECTEES .....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 4 : FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL/ POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE CES DONNEES ? / UTILISATION DE VOS INFORMATIONS.....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 5 : DESTINATAIRE DES DONNEES/ OU VONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RECOLTEES ?.....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 6 : COOKIES.....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 7 : TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 8 : HEBERGEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 9 : PORTABILITE DES DONNEES.....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 10 : MOYENS MIS EN OEUVRE AFIN D'ASSURER LA SÉCURITE .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 11 : DROIT DE LA PERSONNE CONCERNEE / DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE RETRACTATION .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 12 : INFORMATIONS COLLECTEES AUPRES DES ENFANTS .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 13 : RESOLUTION DES CONFLITS/LITIGES .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 14 : MODIFICATION .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE ET LANGUE .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 16 : CONTACT/ INTERLOCUTEUR .....</b>	<b>6</b>

## **PREAMBULE/ A QUOI LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SERT-ELLE ?**

Dans le cadre de son activité SARL LA SALAMANDRE, Hôtel Le Dauphin Sologne, 57 boulevard de la République 41300 SALBRIS FRANCE, immatriculée au RCS de Romorantin sous le numéro 453 790 982, procède au traitement de données à caractère personnel en respectant la réglementation en vigueur soit la [loi informatique, fichiers et libertés](#) du 6 janvier 1978 modifiée et le [règlement général sur la protection des données à caractère personnel](#) du 27 avril 2016 entrant en application le 25 mai 2018.

SARL LA SALAMANDRE s'engage à respecter vos données et à les traiter avec toute la précaution nécessaire.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont SARL LA SALAMANDRE utilise et protège les informations que vous lui transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : <https://www.le-dauphin-sologne.com>

En vous connectant et utilisant les services du site <https://www.le-dauphin-sologne.com>, vous acceptez la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous demandons sont celles qui sont strictement essentielles à l'utilisation de nos services.

## ARTICLE 1 : DEFINITIONS

**Les Cookies** : les cookies sont des petits fichiers déposés sur le disque dur à l'insu de l'utilisateur, lors de la consultation de certains sites web, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure.

**La Donnée à caractère personnel** : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Par exemple, l'adresse électronique de l'Utilisateur.

**L'Éditeur** : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire pour ce site : SARL LA SALAMANDRE immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 453 790 982 dont le siège social est situé 57 boulevard de la République 41 300 SALBRIS FRANCE.

**Le responsable des traitements** : Le responsable des traitements est une personne interne à l'organisme qui détermine la réponse aux deux questions suivantes : à quoi va servir le traitement ? et comment va-t-on atteindre l'objectif fixé ? Il veille au respect de la protection de vos données. C'est souvent le dirigeant de l'entreprise.

**Le Traitement de données à caractère personnel** : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction...).

**L'Utilisateur** : La personne (utilisant le Site [www.le-dauphin-sologne.com](http://www.le-dauphin-sologne.com) / souhaitant réserver et bénéficier des Prestations proposées par SARL LA SALAMANDRE)

## ARTICLE 2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est Céline Vrillon de la société SARL LA SALAMANDRE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 453 790 982 et dont le siège social est situé 57 boulevard de la République 41 300 SALBRIS FRANCE.

## ARTICLE 3 : DONNEES COLLECTEES / QUELS SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRES DE VOUS ? / INFORMATIONS COLLECTEES

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez nos supports nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone

## ARTICLE 4 : FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL / POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE CES DONNEES ? / UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

La finalité d'un traitement est définie comme l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles.

Dans le cas de SARL LA SALAMANDRE, ces finalités sont claires et énoncées ci-dessous :

- Gestion des clients
- Envoi d'e-mailings personnalisés
- Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (l'envoi de la Newsletter, offre commerciale...)
- Pouvoir vous contacter à propos de différents évènements relatifs à SARL LA SALAMANDRE incluant notamment la mise à jour des produits et le support client.

## ARTICLE 5 : DESTINATAIRE DES DONNEES / OU VONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RECOLTEES ?

- **Données à des tiers**

Seul SARL LA SALAMANDRE est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels SARL LA SALAMANDRE fait appel. Ni SARL LA SALAMANDRE, ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site.

- **Durée de conservation des données**

Concernant la durée de conservation, SARL LA SALAMANDRE conserve vos données :

36 mois (3 ans) à partir du dernier contact pour les prospects et à compter de la fin de la relation commerciale pour les clients. SARL LA SALAMANDRE supprime les données à caractère personnel des personnes inactives depuis 3 ans de la base de données et les place dans une base d'exclusions.

Ensuite, tous les 6 mois SARL LA SALAMANDRE redemande le consentement des visiteurs du Site pour le traitement des cookies.

## ARTICLE 6 : COOKIES

Les cookies ont pour objet d'enregistrer les informations relatives à la navigation sur le site. Cette information permet à SARL LA SALAMANDRE de personnaliser le site, de faciliter l'accès aux rubriques, etc...

- **Finalités des cookies**

Nous vous rappelons que le refus des cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos Sites ainsi que leur utilisation (ex : consultation de nos vidéos, conservation des informations d'identification, réception des recommandations personnalisées, etc.).

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons donc à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

- **Configuration du navigateur**

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Vous pouvez configurer vos préférences, selon votre navigateur, en cliquant sur les liens listés.

- Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu "Outil" puis "Options"
2. Cliquez sur l'icône "Vie privée"
3. Repérez le menu "Cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent

- Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

- Pour Opéra :

1. Choisissez le menu "Fichier" > "Préférences"
2. Vie Privée

## ARTICLE 7 : TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

SARL LA SALAMANDRE se réserve le droit d'accéder aux données personnelles de l'Utilisateur, les conserver et les partager en réponse à une demande légale (mandat de perquisition, ordonnance d'un tribunal ou autre) si la loi nous y oblige.

## ARTICLE 8 : HEBERGEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données.

## ARTICLE 9 : PORTABILITE DES DONNEES

Introduit aux articles [L.224-42-1](#) et s. du Code de la consommation par la loi pour une République Numérique du 7 octobre 2016 et récemment par le règlement européen sur la protection des données, le droit à la portabilité offre aux personnes la possibilité d'obtenir et de réutiliser leurs données personnelles pour répondre à leurs propres besoins, à travers différents services.

Trois conditions doivent être réunies afin d'exercer ce droit :

- Le droit à la portabilité est limité aux données personnelles fournies par l'Utilisateur.
- Il ne s'applique que si les données sont traitées de manière automatisée et sur la base du consentement préalable de l'Utilisateur ou de l'exécution d'un contrat conclu avec l'Utilisateur.

- L'exercice de ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

## ARTICLE 10 : MOYENS MIS EN OEUVRE AFIN D'ASSURER LA SÉCURITÉ

SARL LA SALAMANDRE prend les mesures nécessaires pour protéger vos informations notamment en essayant d'empêcher tout accès sans autorisation, même si nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises au site web aux vues de l'immensité d'internet et du développement des technologies.

## ARTICLE 11 : DROIT DE LA PERSONNE CONCERNEE / DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE RETRACTATION

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à partir du formulaire Service Clients accessible depuis le lien « Contact » présent dans le menu de notre site <https://le-dauphin-sologne.com> de votre écran, en nous indiquant vos nom, prénom, l'email avec lequel vous vous êtes inscrit. Ou en écrivant à cette adresse : [contact@le-dauphin-sologne.com](mailto:contact@le-dauphin-sologne.com)

L'utilisateur peut se désinscrire aux newsletters ou emails marketing de SARL LA SALAMANDRE en cliquant sur les liens de désinscription figurant dans chacun des emails.

## ARTICLE 12 : INFORMATIONS COLLECTEES AUPRES DES ENFANTS

Les services ne sont pas destinés aux enfants et il vous est interdit d'utiliser nos services si vous avez moins de 13 ans.

## ARTICLE 13 : RESOLUTION DES CONFLITS/LITIGES

Tout litige auxquels la politique de confidentialité pourrait donner lieu, notamment concernant sa validité, son interprétation et son exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents de Blois.

## ARTICLE 14 : MODIFICATION

Nous tenons à vous informer que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par SARL LA SALAMANDRE notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Les modifications éventuelles de notre politique de confidentialité seront publiées sur le site web et, le cas échéant, communiquées par e-mail.

## ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE ET LANGUE

La Politique de Confidentialité est régie par le droit français et rédigée en français. Seul le texte français ferait foi en cas de litige, si elles sont traduites en plusieurs langues,. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses par SARL LA SALAMANDRE ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

#### ARTICLE 16 : CONTACT/ INTERLOCUTEUR

Toute question concernant la Politique de confidentialité de SARL LA SALAMANDRE peut être adressée en adressant un courrier à l'adresse suivante : [contact@le-dauphin-sologne.com](mailto:contact@le-dauphin-sologne.com) ou par courrier : 57 boulevard de la République, 41300, SALBRIS FRANCE